

ALGEMENE VOORWAARDEN BUSINESS EXPERTS versie 2017

I ALGEMEEN

1. Definities

- 1.1 Business Experts: de besloten vennootschap BE Business Experts B.V., gevestigd in (6828 KT) Arnhem aan de Boulevard Heuvelink 102 en bij de Koophandel geregistreerd onder nummer 09194287
- 1.2 Opdrachtgever: de natuurlijk of rechtspersoon die diensten en/of goederen afneemt bij Business Experts
- 1.3 Diensten: door Business Experts uit te voeren of uitgevoerde werkzaamheden
- 1.4 Programmatuur: computerprogrammatuur bestaande uit een reeks instructies of databases in een voor computers leesbare vorm, alsmede de eventueel daarbij behorende documentatie; alles met inbegrip van eventuele door Business Experts verstrekte versies of vervolgversies.
- 1.5 Goederen: apparatuur en/of andere materialen die Business Experts aan Opdrachtgever levert of heeft geleverd
- 1.6 Overeenkomst: de overeenkomst tussen Business Experts en Opdrachtgever

2. Algemeen

- 2.1 Op alle overeenkomsten tussen Business Experts en Opdrachtgever, alsmede op alle aanbiedingen/offertes gedaan door Business Experts zijn uitsluitend de algemene voorwaarden van Business Experts van toepassing. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden gebruikt door de Opdrachtgever wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.
- 2.2 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden kunnen uitsluitend schriftelijk worden overeengekomen. De overige bepalingen van deze algemene voorwaarden blijven onverminderd van kracht.
- 2.3 De onderhavige algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Business Experts voor de uitvoering waarbij door Business Experts derden worden ingeschakeld.
- 2.4 Indien een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn of worden vernietigd, zullen de overige bepalingen van de voorwaarden volledig in stand blijven en zullen Business Experts en Opdrachtgever in overleg treden over een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht wordt genomen.

3. Totstandkoming overeenkomst

- 3.1 Alle aanbiedingen van Business Experts zijn vrijblijvend, tenzij de onherroepelijkheid expliciet schriftelijk is vastgelegd. Aanbiedingen kunnen worden herroepen totdat er een overeenkomst tot stand is gekomen. Business Experts behoudt zich het recht voor een offerteaanvraag zonder opgave van redenen te weigeren.
- 3.2 De geldigheidsduur van een aanbieding is één maand.
- 3.3 Overeenkomsten komen niet eerder tot stand dan na schriftelijke aanvaarding door Business Experts dan wel zodra Business Experts is begonnen met de uitvoering daarvan.
- 3.4 Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen, alsmede afspraken of toezeggingen binden Business Experts slechts indien zij schriftelijk door Business Experts zijn bevestigd.
- 3.5 Business Experts heeft het recht indien de opdracht of uitvoering van de werkzaamheden niet aan haar wordt verleend, alle kosten (waaronder begrepen arbeidsloon) die Business Experts heeft moeten maken om de aanbieding op te stellen aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

4. Prijs

- 4.1 De prijzen staan vermeld op de aanbieding c.q. offerte, zijn in euro en exclusief btw en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd.
- 4.2 De prijzen zijn gebaseerd op de levering vanaf de locatie zoals door Business Experts te bepalen.
- 4.3 Overeengekomen prijzen zijn gebaseerd op de kostenfactoren, zoals deze ten tijde van het tot stand komen van de Overeenkomst gelden. Business Experts behoudt zich het recht voor aan Opdrachtgever een evenredige prijsverhoging in rekening te brengen, in geval van prijsverhoging door haar toeleveranciers en bij andere wijzigingen in prijsbepalende factoren.
- 4.4 In geval van een Overeenkomst waarbij sprake is van door Opdrachtgever te betalen periodiek vervallende bedragen, geldt dat Business Experts gerechtigd is door middel van een schriftelijke kennisgeving op een termijn van minimaal drie maanden de geldende prijzen aan te passen.
- 4.5 Indien de prijsverhoging voortvloeiende uit artikel 4.3 of 4.4 meer dan 10% bedraagt, heeft de Opdrachtgever het recht de Overeenkomst te ontbinden.

5. Betalingsvoorwaarden

- 5.1 Er geldt een betalingsdatum van 14 dagen na factuurdatum. De betalingen dienen in euro te geschieden. Indien een factuur niet binnen 30 dagen is voldaan, is de Opdrachtgever, zonder dat er een sommatie of ingebrekestelling is vereist, in verzuim. Op dat moment worden alle openstaande facturen van Business Experts op Opdrachtgever direct en volledig opeisbaar.
- 5.2 Business Experts is gerechtigd om periodiek en/of vooraf en/of op basis van nacalculatie te factureren.
- 5.3 Het de Opdrachtgever niet toegestaan betalingen van de facturen op te schorten. Alle betalingen dienen daarnaast zonder enige aftrek of verrekening te geschieden op de door Business Experts te bepalen wijze.
- 5.4 De Opdrachtgever is bij niet tijdige betaling een verdragingsrente verschuldigd gelijk aan 1,5% per maand over het totaal openstaande factuurbedrag.
- 5.5 Indien Business Experts door het verzuim van haar Opdrachtgever genoodzaakt is om haar vordering ter incasso uit handen te geven, komen alle daarmee gepaard gaande kosten, zoals administratiekosten, gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, waaronder begrepen de kosten voor een faillissementsaanvraag, voor rekening van Opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen tenminste 15% van het onbetaald gebleven bedrag, met een absoluut minimum van € 500,00.
- 5.6 Door de Opdrachtgever gedane betalingen strekken, ongeacht de bestemmingen die Business Experts er aangeeft, steeds ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de facturen die het langst openstaan.
- 5.7 Business Experts behoudt zich het recht voor, zelfs na gedeeltelijke uitvoering van de diensten en/of levering van de goederen, van Opdrachtgever financiële waarborgen c.q. zekerheid te eisen. Bij gebreke hiervan is Business Experts gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten dan wel de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen, zonder dat zij tot enige schadevergoeding is gehouden. De Opdrachtgever is gehouden de verplichtingen die zijn ontstaan tot het moment van opzegging na te komen.

6. Geheimhouding

6.1 Business Experts en Opdrachtgever dragen er zorg voor dat alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven. Informatie zal in ieder geval van vertrouwelijke aard zijn indien deze door een van de partijen als zodanig is aangeduid.

6.2 De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt.

6.3 De Opdrachtgever erkent dat de van Business Experts afkomstige Programmatuur steeds een vertrouwelijk karakter heeft en dat deze bedrijfsgeheimen van Business Experts, diens toeleveranciers of de producent van de programmatuur bevat.

7. Voorbehoud van eigendom en rechten

7.1 Alle aan Opdrachtgever geleverde en/of te leveren goederen en/of rechten blijven eigendom van Business Experts. Het eigendom van verkochte en geleverde goederen en/of rechten, ook de reeds betaalde, wordt voorbehouden totdat alle vorderingen uit hoofde van de Overeenkomst(en) en daarmee samenhangende diensten - met inbegrip van rente en kosten - zijn voldaan.

7.2 Business Experts is bevoegd om, indien de Opdrachtgever met betaling te laat is dan wel indien er gegronde reden bestaat om aan te nemen dat de Opdrachtgever niet of te laat zal betalen, haar eigendommen onder zich te nemen.

7.3 Zolang het eigendom van het geleverde niet op Opdrachtgever is overgegaan, mag deze de goederen niet verpanden, in eigendom overdragen of aan derden enig ander recht daarop verlenen. De Opdrachtgever is gehouden de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde goederen en/of rechten met zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van de Business Experts te bewaren. Bij overtreding van deze bepaling wordt de koopprijs terstond volledig opeisbaar.

7.4 De kosten die voortvloeien uit de uitoefening van het eigendomsrecht door Business Experts zijn voor rekening van de Opdrachtgever.

8. Intellectuele eigendom

8.1 Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle krachten de Overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde Programmatuur, apparatuur of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Business Experts of diens licentiegevers. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend en voor het overige zal zij de Programmatuur of andere materialen niet vervaelvoudigen of daarvan kopieën vervaardigen.

8.2 Opdrachtgever is ermee bekend dat de ter beschikking gestelde Programmatuur, apparaten en andere materialen vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen van Business Experts of dienst licentiegevers bevatten. Opdrachtgever verbindt zich, onverminderd het bepaalde in artikel 6, deze Programmatuur, apparatuur en materialen geheim te houden, niet aan derden bekend te maken of in gebruik te geven en slechts te gebruiken voor het doel waarvoor deze hem ter beschikking zijn gesteld. Onder derden worden ook begrepen personen werkzaam in de organisatie van Opdrachtgever die niet noodzakelijkerwijs de Programmatuur, apparatuur en/of andere materialen behoeven te gebruiken.

8.3 Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de Programmatuur, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijke karakter en geheimhouding van de Programmatuur.

8.4 Het is Business Experts toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de Programmatuur. Indien Business Experts door middel van technische bescherming de Programmatuur beveiligd, is het Opdrachtgever niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken. Indien de beveiligingsmaatregelen tot gevolg hebben dat Opdrachtgever niet in staat is een reservekopie van de Programmatuur te maken, zal Business Experts op verzoek van Opdrachtgever een reservekopie van de Programmatuur aan Opdrachtgever ter beschikking stellen.

8.5 Indien Opdrachtgever Programmatuur ontwikkelt of een derde voor hem Programmatuur ontwikkelt dan wel als Opdrachtgever het voornemen heeft dit te doen en hij in verband met de interoperabiliteit van de te ontwikkelen Programmatuur en de aan hem door Business Experts ter beschikking gestelde Programmatuur informatie nodig heeft om deze interoperabiliteit te bewerkstelligen, zal Opdrachtgever Business Experts schriftelijk en gespecificeerd verzoeken om de benodigde informatie. Business Experts zal alsdan binnen een redelijke termijn mededelen of Opdrachtgever de beschikking kan krijgen over de verlangde informatie en op welke voorwaarden, waaronder mede begrepen financiële voorwaarden en voorwaarden betreffende de door Opdrachtgever eventueel in te schakelen derden. Onder interoperabiliteit wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: het vermogen van Programmatuur om informatie met andere componenten van een computersysteem en/of Programmatuur uit te wisselen en door middel van deze informatie te communiceren.

8.6 Met inachtneming van de overige bepalingen in deze voorwaarden is Opdrachtgever gerechtigd tot verbetering van fouten in de hem ter beschikking gestelde Programmatuur en apparatuur, indien zulks noodzakelijk is voor het uit de aard van de Programmatuur en apparatuur voortvloeiende beoogde gebruik daarvan. Waar in deze algemene voorwaarden sprake is van rechten of verplichtingen met betrekking tot fouten, wordt onder fouten verstaan het niet voldoen aan de door Business Experts schriftelijk kenbaar gemaakte functionele specificaties en, ingeval van het ontwikkelen van maatwerkprogrammatuur, aan de uitdrukkelijk overeengekomen functionele specificaties. Van een fout is alleen sprake indien deze kan worden aangetoond en kan worden gereproduceerd. Opdrachtgever is gehouden van fouten onverwijld melding aan Business Experts te maken.

8.7 Business Experts zal Opdrachtgever vrijwaren tegen elke rechtsvordering welke gebaseerd is op de bewering dat door Business Experts zelf ontwikkelde Programmatuur, apparatuur of materialen inbreuk maken op een in Nederland geldend recht van intellectuele of industriële eigendom, onder de voorwaarde dat Opdrachtgever Business Experts onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de rechtsvordering en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan Business Experts. Opdrachtgever zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan Business Experts verlenen om zich, zo nodig in naam van Opdrachtgever, tegen deze rechtsvorderingen te verweren. Deze verplichting vervalt indien en voor zover de betreffende inbreuk verband houdt met wijzigingen die Opdrachtgever in de Programmatuur, apparatuur of materialen heeft aangebracht of door derden heeft laten aanbrengen. Indien in rechte onherroepelijk vast staat dat de door Business Experts zelf ontwikkelde Programmatuur, apparatuur of materialen inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend recht van intellectuele of industriële eigendom of indien naar het oordeel van Business Experts een gerede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, kan Business Experts voor haar rekening en oordeel: hetzij voor Opdrachtgever het recht verkrijgen het gebruik van de betreffende Programmatuur, apparatuur of materialen voort te zetten, hetzij het geleverde tegen creditering van de verwervingskosten onder aftrek van een redelijke gebruiksvergoeding terug te nemen, of zorgdragen dat de Opdrachtgever het geleverde, of functioneel gelijkwaardige andere Programmatuur, apparatuur of materialen, ongestoord kan blijven gebruiken. Iedere andere of verdergaande aansprakelijkheid of vrijwaringverplichting van Business Experts wegens schending van rechten van intellectuele of industriële eigendom van derden is uitgesloten, daaronder begrepen aansprakelijkheid en vrijwaringverplichtingen van Business Experts voor inbreuken die veroorzaakt worden door het gebruik van de geleverde apparatuur, Programmatuur en/of materialen in een niet door Business Experts gemodificeerde vorm, in samenhang met niet door Business Experts geleverde of verstrekte zaken

of Programmatuur of op een andere wijze dan waarvoor de apparatuur, Programmatuur en/of materialen is ontwikkeld of bestemd.

8.8 Opdrachtgever staat ervoor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Business Experts van apparatuur, Programmatuur of materialen met het doel van gebruik of bewerking en Opdrachtgever zal Business Experts vrijwaren tegen elke actie welke is gebaseerd op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik of bewerken inbreuk maakt op enig recht van derden.

9. Medewerking door Opdrachtgever

9.1 Opdrachtgever zal Business Experts steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen. Partijen erkennen dat het welslagen van werkzaamheden op het gebied van informatie- en communicatietechnologie afhankelijk is van een juiste en tijdige onderlinge samenwerking.

9.2 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het gebruik en de toepassing in zijn organisatie van de apparatuur, Programmatuur en van de door Business Experts te verlenen diensten alsmede voor de controle- en beveiligingsprocedures en een adequaat systeembeheer, zoals het regelmatig maken van back-up kopieën en databestanden.

9.3 Indien is overeengekomen dat Opdrachtgever Programmatuur, materialen of gegevens op informatiedragers ter beschikking zal stellen, zullen deze voldoen aan de voor het uitvoeren van de werkzaamheden noodzakelijke specificaties.

9.4 Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet conform de afspraken ter beschikking van Business Experts staan of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen jegens Business Experts voldoet, heeft Business Experts in ieder geval het recht tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en heeft zij het recht om de daardoor ontstane kosten volgens de gebruikelijke tarieven van Business Experts in rekening te brengen.

9.5 Indien medewerkers van Business Experts ter kantore van Opdrachtgever werkzaamheden verrichten, zal Opdrachtgever kosteloos voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten, zoals -indien van toepassing- een werkruimte met telecommunicatiefaciliteiten etc. zorgdragen. Opdrachtgever zal Business Experts vrijwaren voor aanspraken van derden, medewerkers van Business Experts daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van het handelen of het nalaten van Opdrachtgever of van onveilige situaties in diens organisatie.

9.6 Opdrachtgever dient zich, tenzij uitdrukkelijk overeengekomen, te onthouden van het verrichten van werkzaamheden of handelingen aan de onderhavige apparatuur of Programmatuur, waarop de Overeenkomst van toepassing is. Indien Opdrachtgever in strijd met deze bepaling handelt, en daardoor de services worden beïnvloed en daardoor meerwerk veroorzaakt, is Business Experts gerechtigd deze kosten tegen het gebruikelijke commerciële tarief in rekening te brengen.

10. Termijnen

10.1 Business Experts spant zich er redelijkerwijs voor in de door haar genoemde of tussen partijen overeengekomen al dan niet uiterste termijnen en/of data zoveel mogelijk in acht te nemen. Door Business Experts genoemde of tussen partijen overeengekomen termijnen en/of data, gelden steeds als streefdata, binden de Business Experts niet en hebben steeds een indicatief karakter.

10.2 Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen Business Experts en Opdrachtgever in overleg treden om de gevolgen van de overschrijding voor de verdere planning te bespreken.

10.3 De enkele overschrijding van een genoemde termijn en/of data brengt Business Experts niet in verzuim.

10.4 Overschrijding door welke oorzaak dan ook geeft Opdrachtgever geen recht op weigering van diensten en/of goederen, opschorting van betaling, schadevergoeding en ontbinding.

11. Aansprakelijkheid en vrijwaring

11.1 Business Experts is niet aansprakelijk voor door Opdrachtgever geleden schade, behoudens en voor zover Opdrachtgever kan aantonen dat sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Business Experts.

11.2 Business Experts is in geen geval aansprakelijk voor gevolgschade, daaronder begrepen gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en het verlies van gegevens, data, software en gebruik-instellingen, van Opdrachtgever.

11.3 Business Experts is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan door gebruik en/of toepassing van de Programmatuur, apparatuur en/of andere materialen in strijd met de instructies van de leverancier.

11.4 Aansprakelijkheid voor schade wordt uitdrukkelijk beperkt tot het bedrag dat door de verzekering in het desbetreffende geval wordt uitbetaald vermeerderd met het eigen risico van Business Experts. Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens de verzekering plaatsvindt, wordt de aansprakelijkheid voor schade uitdrukkelijk beperkt tot de factuurwaarde van de goederen en/of het factuurbedrag voor de uitvoering van de diensten waarop de schade is vastgesteld. Het factuurbedrag voor de uitvoering van de diensten zal in dit kader in geen geval meer bedragen dan de overeengekomen prijs ex btw voor de prestaties van Business Experts in de periode van 6 maanden voorafgaande aan het schadebrengende feit. Business Experts is gerechtigd de schade door een door haar aan te wijzen onafhankelijke deskundige uit de branche te laten beoordelen.

11.5 De termijn waarbinnen Business Experts tot vergoeding van de schade kan worden aangesproken, is in alle gevallen en op straffe van verval van recht beperkt tot een termijn van 1 maand nadat het schadebrengende feit zich heeft voorgedaan. Alle vorderingen tot schadevergoeding verjaren door verloop van 12 maanden na de aanvang van de dag van aansprakelijkstelling, indien zij niet binnen deze termijn in rechte aanhangig worden gemaakt.

11.6 Voor zover het door Opdrachtgever niet naleven van zijn contractuele dan wel wettelijke verplichtingen ten gevolge zou hebben dat Business Experts jegens derden aansprakelijk wordt gesteld, verplicht Opdrachtgever zich hierbij Business Experts voor alle gevolgen van deze aansprakelijkheid te vrijwaren.

11.7 Indien Opdrachtgever gebruik maakt van software en/of applicaties van Business Experts en deze software en/of applicaties gebruik maken van c.q. een koppeling hebben met een website en/of applicaties van een derde (zoals bijvoorbeeld het geval is bij Online SDK) en Business Experts op enig moment vanwege technische, juridische of vergelijkbare omstandigheden niet langer gebruik kan maken van en/of een koppeling kan onderhouden met de website en/of applicaties van deze derde, is Business Experts niet aansprakelijk voor de schade die voortvloeit uit de omstandigheid dat Business Experts niet langer in staat is (alle) functionaliteiten te leveren die deel uitmaken van de software en/of applicaties waar de Opdrachtgever gebruik van maakt.

12. Overmacht

12.1 Overmacht in de zin van dit artikel wordt gelijkgesteld aan overmacht ex artikel 6:75 BW. Onder overmacht wordt verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Business Experts geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Business Experts niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Business Experts, wanprestaties van toeleveranciers en situaties waarbij Business Experts op enig moment vanwege technische, juridische en/of vergelijkbare omstandigheden niet langer gebruik kan maken van en/of een koppeling kan onderhouden met een website en/of applicatie van een derde worden daaronder begrepen.

12.2 Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Business Experts opgeschort. Indien door overmacht de levering van de goederen en/of de uitvoering van de diensten meer dan 3 maanden wordt vertraagd, zijn zowel Business Experts als Opdrachtgever bevoegd de overeenkomst, zonder gerechtelijke tussenkomst, te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding ontstaat.

12.3 Voor zover Business Experts ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, is Business Experts gerechtigd om het reeds nagekomen, respectievelijk na te komen gedeelte, separaat te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

13. Non-concurrentie

13.1 Indien Business Experts krachtens de Overeenkomst met Opdrachtgever werknemers van Business Experts ter beschikking stelt aan Opdrachtgever of Programmatuur voor Opdrachtgever ontwikkelt, zal Opdrachtgever gedurende zes maanden na beëindiging van de desbetreffende Overeenkomst, geen werknemers van Business Experts die bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken zijn geweest, in dienst nemen of anderszins zonder tussenkomst van Business Experts werkzaamheden voor zich laten verrichten.

13.2 Indien Opdrachtgever deze bepaling overtreedt, is zij aan Business Experts een direct opeisbare boete verschuldigd van € 12.000,00 voor elke dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht op aanvullende schadevergoeding.

14. Einde van de overeenkomst

14.1 De overeenkomst eindigt van rechtswege door het verstrijken van de in de Overeenkomst genoemde periode dan wel bij het hebben afgerond van de in de Overeenkomst genoemde werkzaamheden dan wel bij het geleverd hebben van de goederen.

14.2 Partijen zijn gerechtigd de Overeenkomst die is aangegaan voor onbepaalde tijd te beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden. De opzegging dient schriftelijk te geschieden. Partijen zullen wegens opzegging geen schadevergoeding verschuldigd zijn.

14.3 Indien Opdrachtgever gebruik maakt van haar recht de overeenkomst voor onbepaalde tijd op te zeggen overeenkomstig artikel 14.2 dan kan zij geen gebruik maken van de mogelijkheid tot annulering van afspraken zoals omschreven in artikel 15.

14.4 Business Experts is gerechtigd de overeenkomst zonder rechtelijke tussenkomst of enige ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien Opdrachtgever verplichtingen op grond van de overeenkomst niet nakomt, in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, wordt toegelaten tot de wettelijke schuldsanering, of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of delen ervan verliest. In die gevallen is elke vordering die Business Experts op Opdrachtgever heeft direct volledig opeisbaar.

14.5 Opdrachtgever is niet gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden.

14.6 Door ontbinding worden de over en weer bestaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar. Opdrachtgever is aansprakelijk voor de door Business Experts geleden schade, onder meer bestaande uit winstderving.

15. Annulering van geplande afspraken

15.1 Opdrachtgever heeft het recht geplande afspraken tot 5 werkdagen voor de overeengekomen datum kosteloos te annuleren.

15.2 Indien geplande afspraken door Opdrachtgever 5 werkdagen of later voor overeengekomen datum, worden geannuleerd, heeft Business Experts het recht de geplande uren tegen het gebruikelijke commerciële tarief in rekening te brengen.

16. Bescherming van persoonsgegevens

16.1 Opdrachtgever heeft op grond van de wetgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens (zoals de Wet Bescherming Persoonsgegevens) verplichtingen tegenover derden. De verantwoordelijkheid voor de nakoming van deze verplichtingen rust volledig bij Opdrachtgever. Partijen houden het er voor dat Business Experts ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens 'bewerker' in de zin van de Wet Bescherming persoonsgegevens is.

16.2 Business Experts zal, zoveel als technisch mogelijk, ondersteuning verlenen aan de door Opdrachtgever na te komen verplichtingen als bedoeld in artikel 16.1 van deze algemene voorwaarden. De kosten verbonden aan deze ondersteuning zijn niet in de overeengekomen prijzen begrepen en komen voor rekening van Opdrachtgever.

17. Toepasselijk recht en geschillen

17.1 Op de overeenkomsten tussen partijen is Nederlands recht van toepassing.

17.2 Alle geschillen zullen worden beslecht door de rechtbank Gelderland, tenzij Business Experts het geschil aanhangig maakt bij een andere volgens de competentieregels bevoegde rechtbank.

II UITVOERING VAN DIENSTEN EN SERVICE & SUPPORT

De bepalingen ter zake de uitvoering van diensten en service & support zijn, naast deel I 'Algemeen' van toepassing op de Overeenkomst inden Business Experts diensten verleent aan Opdrachtgever.

18. Uitvoering van de overeenkomst

18.1 Business Experts zal zich inspannen de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap te verrichten, een en ander overeenkomstig hetgeen in het kader van de aan Business Experts opgedragen taak mag worden verwacht.

18.2 Business Experts en Opdrachtgever dienen elkaar te allen tijde te informeren over omstandigheden en ontwikkelingen, waarvan de ander gelet op de goede uitvoering van de Overeenkomst op de hoogte moet zijn.

18.3 Opdrachtgever staat in voor de deugdelijkheid en volledigheid van de door haar of op haar verzoek door een derde aan Business Experts ter beschikking gestelde gegevens.

18.4 Indien is overeengekomen dat de dienstverlening in fasen zal plaatsvinden, is Business Experts gerechtigd de aanvang van de diensten die tot de volgende fase behoren uit te stellen totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

18.5 Indien de dienstverlening is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, is Business Experts gerechtigd deze persoon te vervangen door een of meer andere personen met dezelfde kwalificaties.

19. Wijziging en meerwerk

19.1 Indien Business Experts op verzoek of met voorafgaande instemming van Opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Opdrachtgever aan Business Experts worden vergoed volgens de gebruikelijke commerciële tarieven van Business Experts. Business Experts is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.

19.2 Opdrachtgever aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in artikel 19.1 het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de dienstverlening, en de wederzijdse verantwoordelijkheden van Opdrachtgever en Business Experts kunnen worden beïnvloed.

19.3 Voor zover voor de dienstverlening een vaste prijs is afgesproken en partijen voornemens zijn om met betrekking tot extra werkzaamheden of prestaties een afzonderlijke overeenkomst te sluiten, zal Business Experts Opdrachtgever tevoren schriftelijk informeren over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden of prestaties.

20. Service en support

20.1 Onder service en support wordt verstaan telefonische ondersteuning en/of onderhoud van Programmatuur of apparatuur en/of andere materialen ter zake waarvan partijen in de Overeenkomst service en support zijn overeengekomen.

20.2 Onder service en support wordt onder meer niet verstaan: onoordeelkundig gebruik of gebruikersfouten, ongeschikte toebehoren, storingen in elektriciteit of communicatielijnen, diefstal, inbraak, blikseminslag, brandschade of natuurrampen, verplaatsen en/of verhuizen van apparatuur en/of andere materialen en het niet voldoen van de ruimte aan de daarvoor opgegeven klimatologische specificaties.

20.3 Onder storing wordt verstaan elke onderbreking in de continuïteit van een informatiesysteem.

20.4 Business Experts verleent, tenzij in de Overeenkomst uitdrukkelijk anders is bepaald, telefonische service en support. Onder telefonische service en support wordt verstaan het naar beste vermogen oplossen van problemen welke zich in de Programmatuur, apparatuur en/of andere materialen, waarvoor partijen service en support zijn overeengekomen, voordoen dan wel het voorleggen van deze problemen aan de producent of ontwikkelaar van de Programmatuur, apparatuur en/of andere materialen

20.5 Opdrachtgever zal elke storing waarvoor service en support is overeengekomen tussen 08.00 en 18.00 uur op werkdagen melden aan Business Experts via een door Business Experts aangewezen telefoonnummer.

20.6 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle werkzaamheden aan de voor service en support geldende Programmatuur of apparatuur en/of andere materialen slechts door Business Experts of nadrukkelijk door Business Experts aangewezen personen worden verricht en deze programmatuur, apparatuur en/of andere materialen niet worden gewijzigd.

20.7 Alle voor de werkzaamheden benodigde toebehoren, zoals toners, fusing-units, printerlinten, accu's, batterijen, usb-sticks, etc. zijn voor rekening van Opdrachtgever.

III ONTWIKKELING VAN PROGRAMMATUUR

De bepalingen ter zake de ontwikkeling van programmatuur zijn, naast deel I 'Algemeen' van toepassing op Overeenkomst inden Business Experts Programmatuur ontwikkelt voor Opdrachtgever.

21. Ontwikkeling van Programmatuur

21.1 Partijen zullen schriftelijk specificeren welke Programmatuur ontwikkeld zal worden en op welke manier dit zal geschieden. Business Experts zal de programmatuurontwikkeling met zorg uitvoeren op basis van de door Opdrachtgever te verstrekken gegevens, voor de juistheid, volledigheid en consistentie waarvan Opdrachtgever instaat.

21.2 De ontwikkeling van Programmatuur geschiedt op basis van nacalculatie, tenzij tussen partijen schriftelijk anders is overeengekomen.

21.3 Indien de ontwikkeling van Programmatuur in fasen plaatsvindt, kan Business Experts de aanvang van de werkzaamheden die tot een volgende fase behoren uitstellen totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

21.4 Business Experts is gerechtigd, doch niet verplicht, de juistheid, volledigheid of consistentie van de aan haar ter beschikking gestelde gegevens of specificaties te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten totdat Opdrachtgever de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.

21.5 Tenzij tussen partijen schriftelijk anders is overeengekomen, verkrijgt Opdrachtgever het niet-exclusieve en nietoverdraagbare recht tot onbeperkt gebruik van de Programmatuur in zijn bedrijf of organisatie. Uitsluitend indien het uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen, kan de broncode van de Programmatuur en de bij de ontwikkeling van de Programmatuur voortgebrachte technische documentatie aan Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld en is Opdrachtgever gerechtigd in deze Programmatuur wijzigingen aan te brengen. Business Experts en Opdrachtgever kunnen overeenkomen dat de broncode van de Programmatuur t.b.v. Opdrachtgever op diens kosten aan een onafhankelijke derde in bewaring wordt gegeven ('escrow'), om Opdrachtgever in geval van nader te omschrijven calamiteiten, in staat te stellen de broncode voor eigen gebruik aan te wenden. Na beschikbaarstelling van de broncode van de Programmatuur, draagt Business Experts met betrekking tot deze Programmatuur geen enkele verantwoording meer.

22. Wijzigingen en meerwerk

22.1 Opdrachtgever aanvaardt dat, indien partijen overeenkomen dat de te verrichten werkzaamheden worden gewijzigd of uitgebreid, het tijdstip van voltooiing van de werkzaamheden daardoor kan worden beïnvloed. Business Experts zal Opdrachtgever daaromtrent zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

22.2 Indien voor de werkzaamheden een vaste prijs is afgesproken, zal Business Experts Opdrachtgever van tevoren inlichten indien een uitbreiding of wijziging als hiervoor bedoeld tot gevolg heeft dat de overeengekomen prijs wordt beïnvloed.

23. Aflevering, installatie en acceptatie

23.1 Business Experts zal de te ontwikkelen Programmatuur conform de met Opdrachtgever overeengekomen specificaties aan Opdrachtgever afleveren en, indien dit is overeengekomen, de Programmatuur bij Opdrachtgever opleveren. De oplevering is voltooid na installatie van de Programmatuur bij Opdrachtgever en de Programmatuur volgens Business Experts voldoet aan de specificaties.

23.2 Indien een acceptatieprocedure schriftelijk is overeengekomen, heeft Opdrachtgever het recht de Programmatuur gedurende veertien dagen na oplevering te testen, tenzij in de overeenkomst een andere termijn wordt genoemd. Het testen zal plaatsvinden aan de hand van een van tevoren door Opdrachtgever opgestelde en aan Business Experts ter beschikking gestelde testset. Deze testset dient alle benodigde bestandsgegevens, mutaties en vooraf bepaalde computeroutput te bevatten. Gedurende de testperiode is het Opdrachtgever niet toegestaan de Programmatuur voor operationele of productieve doeleinden te gebruiken. Opdrachtgever is verplicht Business Experts onmiddellijk schriftelijk op de hoogte te stellen van zulk gebruik voor afloop van de testperiode.

23.3 De Programmatuur zal tussen partijen gelden als geaccepteerd:

- indien tussen partijen geen acceptatieprocedure is overeengekomen: op de dag van aflevering of, indien een door Business Experts uit te voeren oplevering schriftelijk is overeengekomen: bij de voltooiing van de oplevering, dan wel
- indien tussen partijen schriftelijk een acceptatieperiode is overeengekomen: op de eerste dag na de testperiode, dan wel
- indien Business Experts vóór het einde van de overeengekomen acceptatietermijn (testperiode) een testrapport als bedoeld in artikel 23.5 ontvangt: op het moment dat de in dat testrapport genoemde fouten zijn hersteld, onverminderd de aanwezigheid van onvolkomenheden die volgens artikel 23.6 aan acceptatie niet in de weg staan. In afwijking van het voorgaande zal de Programmatuur, indien Opdrachtgever daarvan vóór het moment van acceptatie enig gebruik voor productieve of operationele doeleinden maakt, reeds gelden als volledig geaccepteerd vanaf de aanvang van dat gebruik.

23.4 Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de Programmatuur fouten bevat die de voortgang van de acceptatietest belemmeren, zal Opdrachtgever Business Experts hierover schriftelijk gedetailleerd informeren, in welk geval de testperiode onderbroken wordt totdat de Programmatuur zodanig is aangepast dat die belemmering is opgeheven.

23.5 Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de Programmatuur fouten bevat, zal Opdrachtgever Business Experts uiterlijk op de laatste dag van de testperiode door middel van een schriftelijk en gedetailleerd testrapport over de fouten informeren. Business Experts zal zich naar beste vermogen inspannen de gemelde fouten binnen een redelijke termijn te herstellen, waarbij Business Experts gerechtigd is tijdelijke oplossingen dan wel programmaomwegen of problemen vermijdende restricties in de Programmatuur aan te brengen.

23.6 Acceptatie van de Programmatuur mag niet worden onthouden op andere gronden dan die welke verband houden met de tussen partijen uitdrukkelijk overeengekomen specificaties en voorts niet wegens het bestaan van kleine fouten, zijnde fouten die operationele of productieve ingebruikname van de Programmatuur redelijkerwijs niet in de weg staan, onverminderd de verplichting van Business Experts om deze kleine fouten in het kader van de garantieregeling van artikel 24, indien toepasselijk, te herstellen.

23.7 Indien de Programmatuur in fasen en/of onderdelen wordt afgeleverd en getest, laat de niet-acceptatie van een bepaalde fase en/of onderdeel een eventuele acceptatie van een eerdere fase en/of een ander onderdeel onverlet.

24. Garantie

Gedurende een periode van drie maanden na aanvaarding van de Programmatuur, zal Business Experts naar beste vermogen eventuele gebreken herstellen indien de Programmatuur niet aan de schriftelijk overeengekomen specificaties voldoet.

Uitsluitend indien de Programmatuur voor een vaste prijs is ontwikkeld, zal dergelijk herstel gratis worden uitgevoerd, tenzij sprake is van gebruiksfouten van Opdrachtgever, van andere niet aan Business Experts toe te rekenen oorzaken of indien de gebreken bij het uitvoeren van de acceptatietest hadden kunnen worden vastgesteld. Herstel van eventuele verminkte of verloren gegane gegevens valt niet onder de garantie. Reis en verblijfkosten zullen separaat in rekening worden gebracht. De garantie is niet van toepassing indien de Programmatuur door anderen dan Business Experts zonder haar voorafgaande schriftelijke toestemming is gewijzigd. Na afloop van de hiervoor vermelde garantieperiode is Business Experts slechts gehouden eventuele gebreken te herstellen indien en voor zover ter zake de Programmatuur met Business Experts een service- of supportovereenkomst bestaat en die overeenkomst dergelijk herstel omvat. Alsdan is tevens het bepaalde in artikel 20 van toepassing.

IV GEBRUIKSRECHTEN (LICENTIE) VAN PROGRAMMATUUR

De bepalingen ter zake de gebruiksrechten van (licentie) van Programmatuur zijn, naast deel I 'Algemeen' van toepassing op Overeenkomst inden Business Experts programmatuur aan Opdrachtgever ter beschikking stelt, die niet in opdracht en ten behoeve van Opdrachtgever is ontwikkeld.

25. Gebruiksrecht

25.1 Business Experts verleent Opdrachtgever het niet-exclusieve recht tot het gebruik van de Programmatuur. Opdrachtgever zal de tussen partijen overeengekomen gebruiksbeperkingen steeds stipt naleven. De Programmatuur wordt geen eigendom van Opdrachtgever.

25.2 De Programmatuur mag door Opdrachtgever uitsluitend in zijn eigen bedrijf of organisatie worden gebruikt op de overeengekomen verwerkingseenheid en voor een bepaald aantal of soort gebruikers of aansluitingen waarvoor het gebruiksrecht is verstrekt. Voor zover daaromtrent niets is overeengekomen geldt de verwerkingseenheid van Opdrachtgever waarop de Programmatuur voor het eerst is gebruikt en het aantal aansluitingen dat op het moment van eerste gebruik op die verwerkingseenheid is aangesloten, als verwerkingseenheid en aantal aansluitingen waarvoor het gebruiksrecht is verstrekt. Bij eventuele storing van de bedoelde verwerkingseenheid kan de Programmatuur voor de duur van de storing op een andere verwerkingseenheid worden gebruikt. Het gebruiksrecht kan betrekking hebben op meerdere verwerkingseenheden voor zover dat uit de overeenkomst uitdrukkelijk blijkt.

25.3 Tenzij Business Experts afwijkende bepalingen stelt, is het Opdrachtgever toegestaan om voor beveiligingsdoeleinden maximaal 2 kopieën te maken van de Programmatuur. Deze kopieën mogen door Opdrachtgever uitsluitend worden gebruikt ter vervanging van het onbruikbaar geworden originele materiaal en dienen steeds te zijn voorzien van dezelfde labels en indicaties als het oorspronkelijke materiaal.

25.4 Het gebruiksrecht is zonder schriftelijke toestemming van Business Experts niet overdraagbaar. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de Programmatuur en dragers waarop deze is vastgelegd te verkopen, verhuren, sublicentiëren, vervreemden, daarop beperkte rechten te verlenen of op welke wijze of voor welk doel dan ook ter beschikking van een derde te stellen, ook niet indien de betreffende derde de Programmatuur uitsluitend t.b.v. Opdrachtgever gebruikt. Opdrachtgever zal de Programmatuur niet wijzigen anders dan in het kader van het herstellen van fouten, en niet gebruiken in het kader van de verwerking van gegevens t.b.v. derden ('timesharing'). De broncode van de Programmatuur en de bij de ontwikkeling van de Programmatuur voortgebrachte technische documentatie worden niet aan Opdrachtgever ter beschikking gesteld.

25.5 Onverwijld na het eventueel eindigen van het gebruiksrecht van de Programmatuur zal Opdrachtgever alle in zijn bezit zijnde exemplaren van de Programmatuur aan Business Experts retourneren. Indien partijen zijn overeengekomen dat Opdrachtgever bij het einde van het gebruiksrecht de betreffende exemplaren zal vernietigen, zal Opdrachtgever van zodanige vernietiging Business Experts onverwijld schriftelijk melding maken.

25.6 Het is Opdrachtgever niet toegestaan de Programmatuur geheel of gedeeltelijk terug te assembleren ('reverse assemble'), terug te compileren ('reverse compile') of anderszins tot broncode te herleiden ('reverse engineering').

25.7 Business Experts is te alle tijde gerechtigd tot het (doen) inspecteren van de door Business Experts geleverde Programmatuur op eventuele ongeoorloofde gebruikmaking daarvan. Opdrachtgever zal alle noodzakelijke medewerking aan inspecties verlenen. De kosten van inspecties worden door Business Experts gedragen, tenzij wordt vastgesteld dat de wederpartij haar verplichtingen niet is nagekomen. Indien dit laatste het geval is, komen de kosten voor rekening van Opdrachtgever.

26. Garantie

Gedurende een periode van drie maanden na terbeschikkingstelling van de Programmatuur, zal Business Experts naar beste vermogen eventuele gebreken herstellen indien de Programmatuur niet aan de schriftelijk overeengekomen specificaties voldoet. Uitsluitend indien een service- ofwel supportovereenkomst is gesloten met Business Experts ter zake van de Programmatuur of indien sprake is van een gebruiksvergoeding aan Business Experts waarbij onderhoud/support is inbegrepen, zal dergelijk herstel – met inachtneming van het in de betreffende overeenkomst bepaalde – gratis worden uitgevoerd. Reis- en verblijfskosten kunnen separaat in rekening worden gebracht. Indien sprake is van gebruiksfouten van Opdrachtgever of van andere niet aan Business Experts toe te rekenen oorzaken kan Business Experts de kosten van herstel in rekening brengen. Herstel van eventuele verminkte of verloren gegane gegevens valt niet onder de garantie of het onderhoud. De garantie is niet van toepassing indien de Programmatuur zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Business Experts door anderen is gewijzigd.

27. Programmatuur van toeleveranciers

Indien een toeleverancier van Business Experts het recht tot het gebruik van Programmatuur slechts verleent overeenkomstig de bepalingen van zijn gebruiks- of licentieovereenkomst of indien het onderhoud/support wordt uitgevoerd overeenkomstig de bepalingen van de service- of support overeenkomst van de toeleverancier, zijn de bepalingen van die overeenkomsten van toepassing met terzijdestelling van het bepaalde in de artikelen 25 en 26. Opdrachtgever aanvaardt de genoemde bepalingen in de overeenkomsten van toeleveranciers en Business Experts zal Opdrachtgever op diens verzoek adviseren over de inhoud daarvan.

V VERKOOP EN LEVERING

De bepalingen ter zake verkoop en levering zijn, naast deel I 'Algemeen' van toepassing op Overeenkomst inden Business Experts goederen, waaronder apparatuur en/of andere materialen, aan Opdrachtgever levert.

28. Levering

28.1 De door Business Experts aan Opdrachtgever verkochte goederen zullen aan Opdrachtgever worden geleverd. Indien dit schriftelijk is overeengekomen, zal Business Experts de aan Opdrachtgever verkochte goederen afleveren op een door Opdrachtgever aan te wijzen plaats in Nederland.

28.2 Eventuele transportkosten komen voor rekening van Opdrachtgever, tenzij tussen partijen anders schriftelijk is overeengekomen.

28.3 De goederen worden verzonden voor risico van Opdrachtgever, ongeacht wie de vervoerskosten betaalt.

28.4 Business Experts zal de goederen verpakken voor levering volgens de gebruikelijke bij haar geldende maatstaven. In geval Opdrachtgever een bijzondere wijze van verpakking verlangt, zullen de daaraan verbonden meerkosten voor haar rekening zijn, waarbij de goederen alsdan voor risico van Opdrachtgever worden verpakt.

29. Installatie

29.1 Installatie van de goederen vindt slechts plaats indien dit tussen partijen is overeengekomen. Alsdan gelden de bepalingen van artikel 29.

29.2 In alle gevallen zal Opdrachtgever vóór aflevering van de goederen een passende installatieplaats met alle noodzakelijke faciliteiten, zoals bekabeling en telecommunicatiefaciliteiten, ter beschikking stellen. Business Experts zal desgewenst omtrent de aanleg van deze faciliteiten aan Opdrachtgever een offerte uitbrengen.

29.3 Opdrachtgever zal Business Experts voor de uitvoering van de noodzakelijke werkzaamheden toegang verlenen tot de plaats van installatie gedurende de normale werkuren van Business Experts.

30. Controle en reclame

30.1 De hoeveelheden zoals op de vrachtbrieven, afleveringsbonnen of dergelijke documenten staan vermeld, worden geacht juist te zijn indien niet terstond na ontvangst wordt gereclameerd en niet is aangetekend op de vrachtbrief of het ontvangstbewijs.

30.2 Opdrachtgever dient het geleverde binnen 48 uur na levering op zichtbare gebreken te controleren. Van Opdrachtgever wordt verwacht dat in het kader van deze controle zorgvuldig wordt omgegaan met het verpakkingsmateriaal en/of oppervlakte beschermingsfolies van het geleverde. Reclames op grond van zichtbare gebreken vervallen indien opdrachtgever het gebrek niet binnen 48 uur na ontvangst van de goederen aan Business Experts schriftelijk heeft gemeld.

30.3 Alle andere eventuele gebreken dan omschreven onder leden 1 en 2 dienen binnen 5 dagen nadat Opdrachtgever een gebrek heeft geconstateerd, althans redelijkerwijs had kunnen constateren, schriftelijk, onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond van de klachten, bij Business Experts te worden gemeld. Na deze termijn kan Opdrachtgever geen beroep meer doen op een gebrek in de prestatie.

31. Retourzendingen

31.1 Retourzendingen worden zonder voorafgaand overleg en zonder schriftelijke specificatie door Opdrachtgever aan Business Experts niet geaccepteerd.

31.2 Business Experts behoudt zich het recht voor de eventueel uit retourzendingen voortvloeiende creditering te verrichten onder aftrek van 15% van de prijs van de retour gezonden producten, met een minimum van € 25,-.

31.3 In ontvangstname van retourzendingen impliceert in geen geval erkenning door Business Experts van de door Opdrachtgever opgegeven grond voor retourzending. Het risico van retour gezonden goederen blijft berusten bij Opdrachtgever totdat zij door Business Experts zijn gecrediteerd.

31.4 Geheel of gedeeltelijk beschadigde goederen en verpakte goederen, waarvan de verpakking ontbreekt of is beschadigd, kunnen niet worden geretourneerd.